

أساليب التوظيف والمقابلات بأسلوب الكفايات Competencies

الفئة المستهدفة:

تسعى المؤسسات لتعيين واستقطاب أفضل الموظفين الذين تتوافق قدراتهم بمتطلبات العمل ودوافعهم بالعوائد والحوافز التي تقدمها، لضمان قيامهم بأعلى درجات الكفاءة والفاعلية، وهذا يتطلب الإعداد والتنفيذ الجيد واستخدام الأدوات التي تساعد على تحقيق ذلك، وتعتبر منهجية الاستقطاب والمقابلات بالكفايات Competencies من أنجح المناهج وأفضل الممارسات العالمية الحديثة التي تحقق أفضل النتائج في استقطاب الموظفين المناسبين وتعيينهم في الأماكن المناسبة، فهي لا تركز فقط على تعيين واستقطاب الموظفين المناسبين للقيام بالمهام الوظيفية الحالية، بل إلى تعيين واستقطاب الموظفين ذوي الإمكانيات الدفينة Potential التي يتم استثمارها في المستقبل، لتحسين الدقة والموضوعية والعدالة في عملية إجراء المقابلات واختيار أفضل المرشحين، وإلى تطوير منهجية تعتمد على أسس ومعايير واضحة للجميع، تعتمد على الكفايات والسلوكيات أكثر من الاعتماد على سنوات الخبرة والربط الكامل بين المهام الوظيفية والكفايات الوظيفية والمقابلات.

الفئة المستهدفة:

مدراء التوظيف ومدراء الإدارات والمعنيين بالتوظيف والاستقطاب.

الهدف العام:

يهدف البرنامج بشكل عام إلى تنمية مهارات وقدرات المتدربين في تصميم وتنفيذ مقابلات التوظيف باستخدام منهجية الكفايات Competency based interviewing بما يساهم في زيادة فعالية التوظيف واختيار المرشحين التي تتوافق قدراتهم ودوافعهم بمتطلبات وعوائد الوظائف.

المكونات الرئيسية:

- مفهوم وأهداف إدارة الموارد البشرية بالكفايات:
- مفهوم الكفايات
- الكفايات الفنية
- الكفايات السلوكية والإدارية

- كفايات الأنظمة ومعدات العمل
- كفايات المستوى التنظيمي
- الكفايات الوظيفية
- التحليل والوصف الوظيفي باستخدام منهجية الكفايات لاستخدامها في عملية التوظيف:
- كفايات المستوى التنظيمي
- الكفايات الوظيفية
- استخدام الكفايات في التوظيف والتعيين:
- إعداد مؤشرات الكفايات
- إعداد أسئلة المقابلات بالكفايات
- إجراء مقابلات التوظيف باستخدام أسئلة الكفايات
- تقييم المرشحين باستخدام الكفايات
- الطرق والأساليب التوظيف الفعالة لتصفية المرشحين
- ما تفعله وما لا تفعله في المقابلات:
- عند افتتاح الجلسة
- للحصول على معلومات من المرشح
- لإعطاء المرشح معلومات
- لمراقبة الاتصال الغير لفظي للمرشح
- لتقييم المرشح
- لإنهاء المقابلة
- الأخطاء الشائعة في المقابلات والتوظيف
- طرق وأساليب التوظيف الفعالة