

الملتقى السنوي الثاني
للموارد البشرية والتدريب ...
دور إدارة الموارد البشرية
والتدريب في إعادة الهيكلة

2009/4/7-5
فندق كورونثيا - ليبيا



دور إدارة الموارد البشرية والتدريب في إعادة الهيكلة

■ أهمية الملتقى:

أدت التطورات والتغيرات الاقتصادية والتكنولوجية إلى إعادة النظر في مجالات الأعمال من جوانب عدة لإكساب المنظمة مقومات البقاء، ويعتبر جانب الموارد البشرية أحد الجوانب الهامة في ظل زيادة حدة المنافسة، لأن الموارد البشرية في مثل هذه الظروف أحد الجوانب التي تشملها إعادة الهيكلة، والتي ما هي إلا إعادة تنظيم لمجموعة من الآليات لتطوير وتحسين القدرة التنافسية، ومن ثم فإن استراتيجيات إعادة هيكلة القوى العاملة ما هي إلا جزء من إعادة الهيكلة الشاملة. لأن عملية إعادة الهيكلة أمراً ضرورياً لا غنى عنه لأي منظمة من المنظمات.

■ الفئة المستهدفة:

مدراء الإدارات والأقسام المختلفة، مسؤولي الموارد البشرية والشؤون الإدارية، ومدراء ورؤساء أقسام شؤون الموظفين والتدريب.

■ الأهداف:

- يتوقع في نهاية الملتقى أن يكون المشاركون قادرين على أن:
- يحدد جوانب التغيير المطلوبة في مجال الموارد البشرية.
- يصمم برنامجاً لإحداث التغيير المطلوب في الموارد البشرية.
- يحدد أفضل الممارسات في مجال إعداد الهياكل التنظيمية.
- يحدد أفضل الممارسات في مجال تحليل وتقييم الوظائف.
- يعد خطة قصيرة ومتوسطة المدى للاحتياجات من الموارد البشرية على ضوء إعادة الهيكلة.





■ محاور الملتقى:

■ المحور الأول

إعادة الهيكلة:

- المراحل الأربعة لحياة المنظمات
- مفهوم ومتطلبات ودواعي إعادة الهيكلة
- خصائص إعادة الهيكلة
- التخطيط الاستراتيجي وأهميته في إعادة الهيكلة
- المنهجيات والمقاربات المختلفة في إعادة الهيكلة
- أسباب فشل مشاريع إعادة الهيكلة
- أنواع إعادة الهيكلة ومراحلها
- إعادة الهيكلة والمخاطر التنظيمية المرافقة
- إعادة الهيكلة التنظيمية وأثرها على الحوكمة في المنظمة
- أخطاء شائعة في تصميم الهياكل التنظيمية
- أفضل الممارسات في بناء الهياكل التنظيمية

■ المحور الثالث

تخطيط الموارد البشرية في ظل إعادة الهيكلة:

- تطوير موقف الأفراد من عملية إعادة الهيكلة
- تطوير قدرات التأثير لدى الأفراد
- الحفاظ على الأخلاقيات المهنية أثناء عملية إعادة الهيكلة
- كيف نقوم بإعداد الخطط البديلة؟
- التأسيس لبيئة عمل إيجابية
- تطوير ثقافة المنظمة إلى ثقافة تغييرية

■ المحور الثاني

إدارة التغيير:

- التحديات المعاصرة لإدارة التغيير
- أبرز أدوات تحليل الأداء واتخاذ القرارات المرتبطة بالتغيير
- نموذج "رايك" للمنظمة الحديثة
- أمور متعلقة بقيادة عملية التغيير واختيار فريق التغيير
- التعامل مع الأفراد أثناء العملية التغييرية
- تقنيات وأدوات التغيير الفني وتقنيات وطرق التغيير السلوكي
- كيف نقوم بتجهيز المنظمة والإدارة؟
- إدارة المخاطر وكيف نقوم بتجنبها أو التخفيف منها
- كيف نتفاعل مع المخاطر التشغيلية أثناء التنفيذ؟

■ منهجية الملتقى:

- تعريف المشاركين بالمفاهيم العلمية من خلال برنامج العرض PowerPoint
- المناقشة والحوار بين المشاركين والخبير المدرب
- دراسة الحالات العملية Case Study
- إطلاع المشاركين على أفضل الممارسات في عملية إعادة الهيكلة وانعكاساتها الإيجابية على المنظمات
- توزيع المشاركين إلى فرق عمل



الدكتور نادر غزال

المؤهلات العلمية:

- حصل على شهادة الدكتوراه في مجال الهندسة الإدارية، تخصص إدارة نظم المعلومات من جامعة سنسنتي عام 1991 من أمريكا.
- حصل على شهادة الماجستير في الهندسة من جامعة نيويورك عام 1984 من أمريكا.
- حصل على شهادة البكالوريوس في الهندسة من جامعة نيويورك عام 1983 من أمريكا.
- عضو لائحة الشرف بجامعة نيويورك بأمريكا.

الخبرات المهنية:

- رئيس مجلس إدارة شركة خبراء الجودة الشاملة العالمية TQCI في لبنان.
- مديرا للعديد من المشاريع في لبنان والوطن العربي.
- مستشاراً لدى: (المجلس الوطني اللبناني للبحوث العلمية في مجال الموارد البشرية، المؤسسة العربية للعلوم والتكنولوجيا في مجال الموارد البشرية والعلاقات الدولية، وزارة التربية الوطنية في لبنان، متابعة مشروع إستراتيجية الوزارة المقدم من قبل البنك الدولي، وزارة الإصلاح الإداري في لبنان، لمراجعة القانون المقدم من قبل الأمم المتحدة، رئيس لجنة التخطيط للمجلس العالمي لرجال الأعمال اللبنانيين).
- درب وقدم استشارات منذ أكثر من خمسة عشر عاما لوزارات ومنظمات حكومية ولعدد كبير من أرقى المؤسسات في الوطن العربي.
- عضو الجمعية العربية للإدارة.
- حائز على جائزة أفضل بحث من كندا لعام 1989 "نظم الخبرة المتفرعة من الذكاء الآلي".
- ساهم في تطوير العديد من المقررات الجامعية لمستويات البكالوريوس والماجستير في أكثر من جامعة مرموقة على مستوى العالم العربي.
- شارك في العديد من المؤتمرات الوطنية، الإقليمية والدولية، وله العديد من المقالات العلمية.
- أستاذ محاضر في الجامعة الأمريكية AUB والجامعة اللبنانية.
- مراجع خارجي لأطروحات الدكتوراه بجامعة معهد ماستشوستش بأمريكا.

التدريب والإستشارات:

قام الدكتور نادر بتنفيذ مجموعة كبيرة من البرامج التدريبية والإستشارات في مجالات الموارد البشرية وإعادة الهيكلة وإدارة التغيير وبطاقات الأداء المتوازن BSC وإعادة هندسة إجراءات العمل BPR في كل من الإمارات، السعودية، البحرين، الكويت، قطر، لبنان، الأردن، سورية، لصالح بعض المنظمات العربية مثل (الإتصالات السعودية، بيت التمويل الكويتي، سابك، البنك السعودي الأمريكي (سامبا)، مدينة الملك فيصل الطبية، وزارة التربية والتعليم العراقية، ديوان الرقابة المالية العراقي، مصرف قطر الإسلامي، مجموعة الحمراي، بيت الزكاة الكويتي، شركة نفط البحرين...الخ).