

## بدء فعاليات الدبلوم المهني في خدمة العملاء

### التطوير والتدريب في مطابع العملة السودانية



هذا وسيتولى انعقاد الدورة حتى نهاية نوفمبر القادم بإذن الله. وفي أسبوعها الثاني بدأت الدكتورة صباح أبو تايه الخبيرة في هذا المجال بحاضرات الربع الثاني للدورة والتي تصب في نفس الأهداف وتقدم للمتدربين معلومات وأساليب متقدمة جداً في هذا الشأن.

وقد صرح الدكتور عباس أحمد محمد مدير الإدارة التجارية لألوان بأن الشركة التزمت خطأً ووضوحاً في تحسين الأداء والالتزام بمفهوم الجودة الشاملة في خطتها وقد بدأ ذلك ينعكس في منتجات الشركة والخدمات التي تقدمها وهذا ما تسعى الشركة لتطويرة بصفة مستمرة ما سيؤدي بإذن الله إلى تطوير أداء العاملين في كل تخصصاتهم لا سيما أولئك الذين يقومون بتقديم خدمة العملاء. وسيتواصل سعينا لأن نجعل

في سعيها لترقية الأداء وتحسين خدمة العملاء تعاقدت شركة مطابع السودان للعملة المحدودة مع مركز عالمي وخبراء لعقد دورات تدريبية لموظفي الشركة في الأقسام المختلفة وخاصة تلك التي تقدم الخدمة للعملاء وقد انعقدت أولى هذه الدورات بالتعاون مع مركز أصول للتدريب بالملكة الأردنية الهاشمية حيث تتعلق هذه الدورة بمنح المتدربين دبلوم خدمة العملاء وتستمر لمدة أربعة أسابيع وقد أكملت الدورة أسبوعها الأول بقاعة التدريب بمقر الشركة بالخرطوم وكان الأسبوع الأول حافلاً بالمواد العلمية والوسائل التدريبية. حيث قدمت فيه معالي الدكتورة معالي عكروش عدد من المحاضرات هدفت كلها إلى تطوير الأداء عند مقدمي الخدمة للعملاء والتحسين المستمر ومراقبة الجودة الشاملة

هو جديد ومتطور عالمياً في مجال التقنيات والمهارات المختلفة حتى تكون في متناول الجميع داخل البلاد وقد سبق وبمبادرة منها أن أدخلت الشركة أحدث نظم الحماية للمطبوعات المؤمنة والوثائق ذات القيمة.

الشركة من المنظمات الرائدة جداً في البلاد وعلى مستوى العالم العربي والأفريقي. وأضاف الدكتور عباس أن شركة مطابع العملة السودانية تتحرك دائماً لتقديم كل ما يسعد عملائها الكرام وأن جلب كل ما